



## RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

### OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ

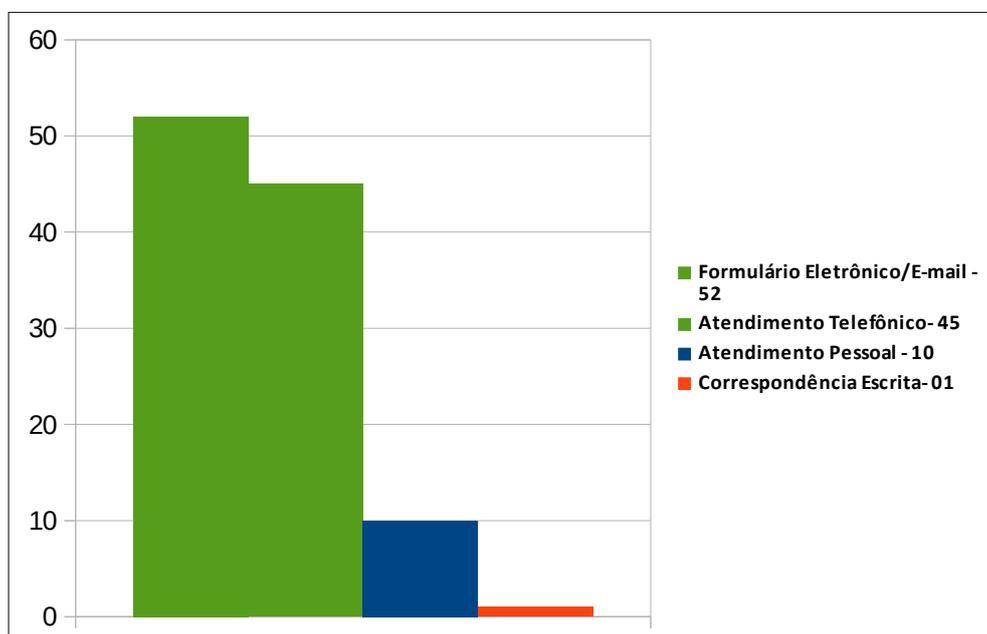
#### SETEMBRO DE 2016

#### 1. Apresentação

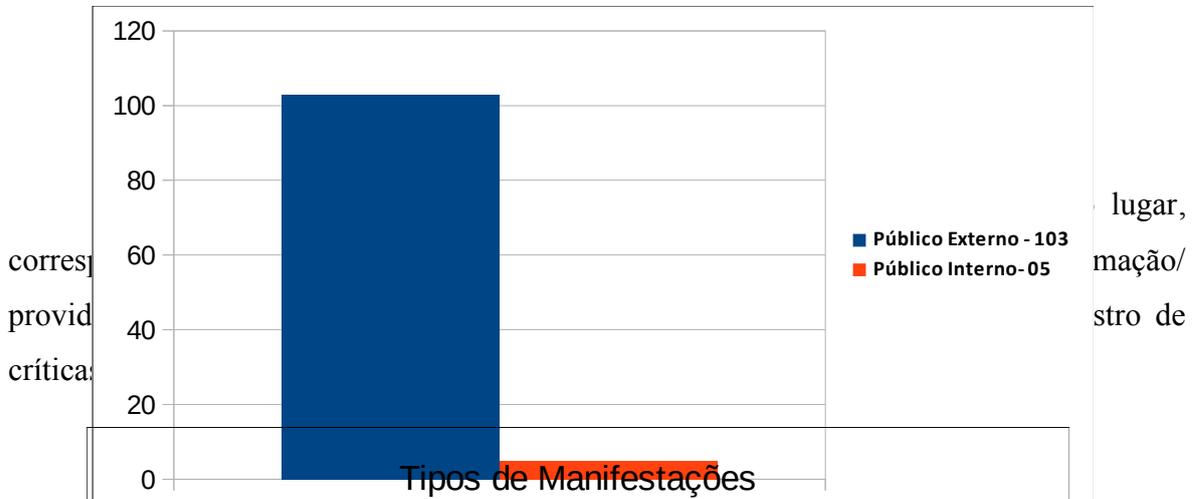
Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VIII da Resolução Nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento de todo e qualquer interessado, o relatório de suas atividades durante o mês de setembro de 2016.

#### 2. Dados estatísticos

No mês de setembro de 2016, registrou-se a entrada de 108 (cento e oito) demandas advindas de todos os meios de comunicação com a Ouvidoria. O formulário eletrônico e o e-mail foram os mais utilizados pelos demandantes, respondendo por 48,14% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a Instituição e que buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



As demandas são classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo as principais fontes de inquietação da sociedade no âmbito do órgão. A tabela abaixo, feita de acordo com a orientação da Ouvidoria, mostra essa divisão:

| CONTEÚDO                                     | QUANTIDADE |
|--|------------|
| CRIMES/EXECUÇÃO                              | 4          |
| EDUCAÇÃO/SAÚDE/IDOSO/PESSOAS COM DEFICIÊNCIA | 1          |
| ELEITORAL                                    | 3          |
| IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA                   | 23         |
| CONCURSO PÚBLICO                             | 11         |
| IRREGULARIDADES TRABALHISTAS                 | 1          |
| CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL       | 00         |
| DEMANDA ALHEIA À                             | 04         |

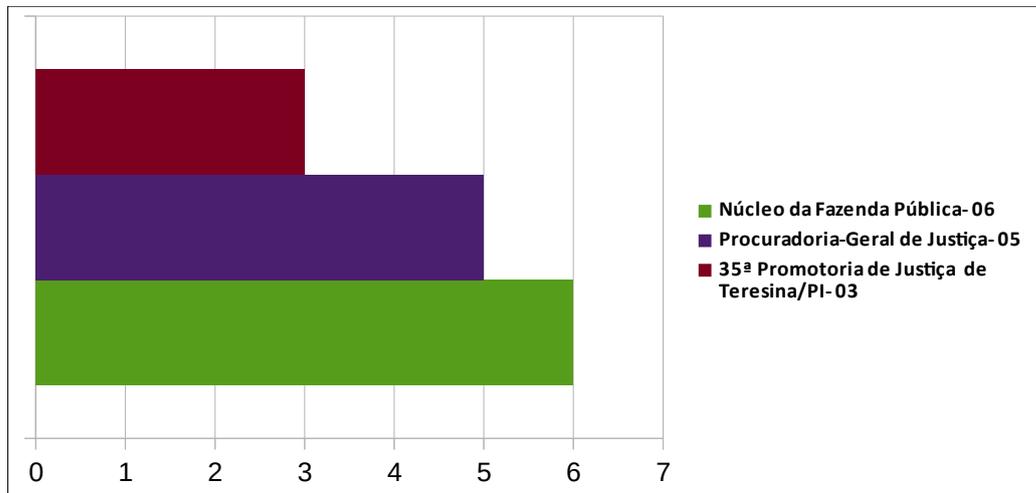
|  |    |
|--|----|
| COMPETÊNCIA DA<br>OUVIDORIA/CONSULTA E DÚVIDAS<br>JURÍDICAS                                    |    |
| RESIDÊNCIA NA<br>COMARCA/LOTAÇÃO DE MEMBROS  | 00 |
| ADMINISTRAÇÃO E<br>FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO<br>PÚBLICO                                      | 3  |
| INFRAÇÃO DISCIPLINAR DE<br>MEMBRO OU SERVIDOR/INÉRCIA<br>OU MOROSIDADE NA ATUAÇÃO<br>FUNCIONAL | 02 |
| INFÂNCIA E JUVENTUDE   | 0  |
| LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO   | 43 |
| CONSUMIDOR/SERVIÇOS PÚBLICOS   | 9  |
| MEIO AMBIENTE  | 1  |
| OUTROS   | 3  |

## 5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo art. 3º do Ato PGJ N. 326/2012 da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhava à instituição responsável ou orientava o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de setembro de 2016 estão o Núcleo das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública, a Procuradoria- Geral de

Justiça e a 35ª Promotoria de Justiça de Teresina-PI (Fazenda Pública). O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 34 (trinta e quatro) expedientes, todos destinados a órgãos internos. Destes, 31 (trinta e um) foram encaminhados através de ofício e 03 (seis) por meio de memorando, totalizando 34 (trinta e quatro) expedientes de encaminhamentos e reiteraões das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 13 (treze) já foram devidamente respondidos e 11 (onze) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 10 (dez) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

## 6. Participação em Eventos

Nos dias 28, 29 e 30 de setembro, esta Ouvidoria do MP/PI participou da XXX Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público- CNOMP, em Belo Horizonte- MG.



## **7. Outras Atividades**

No dia 26 de setembro do corrente ano, esta Ouvidoria apresentou perante o Colégio de Procuradores de Justiça do MP/PI as modificações referentes à “Automatização da Ouvidoria” com a explanação do lançamento dos formulários eletrônicos da Ouvidoria e do Sistema de Informação ao Cidadão- SIC. Foram apresentados ainda a nova ferramenta de coleta de manifestações em tempo real: Chat On-line, que auxiliará a comunicação direta do cidadão com este Ministério Público e o novo vídeo de divulgação desta Ouvidoria, que será exibido durante os eventos realizados por esta instituição.

## **8. Considerações finais**

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), \_\_\_\_\_ de outubro de 2016.

Atenciosamente,

**Ivaneide Assunção Tavares Rodrigues**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do MP/PI